

PSYCHOLOGICKÁ LINKA PRO PRACOVNÍKY NA ONKOLOGICKÝCH PRACOVÍŠTÍCH

Psychologicko-poradenská telefonická linka by sloužila pracovníkům-profesionálům, kteří pracují na onkologických pracovištích v České republice. Tedy lékařům a řadě nelékařských profesí. Jednalo by se o rychle přístupnou a anonymní službu, která by byla pravidelně dostupná a to v definovaný čas každý týden (například ve středu od 18:30 do 20:30h).

Obsah služby

Profesionální psychologové se zkušenostmi ze zdravotního (onkologického) prostředí, by pomáhali ostatním profesionálům v oboru onkologie při zvládnání náročných pracovních, ale i pracovních-osebních situací. Dle zkušeností z jiných oblastí předpokládáme, že by obsahem hovoru mohla být témata psychické zátěže a stresu, náročné komunikační situace na pracovišti, pocity přetížení až vyhoření, vztahová témata, střet s tíživými situacemi pacientů a další.

Cíl služby

Alespoň dílčím způsobem odlehčit pracovníkům na onkologiích zvládnání stoupajících nároků na jejich profesi. Zachytit stavy blížící se vyhoření dříve, než se projeví odchodem či zhroutilím pracovníka apod. Vycházíme z předpokladu, že pokud bude zdravotník v dobré psychické pohodě, projeví se to jak na jeho spokojenosti, tak i na spokojenosti jeho pacientů. Už jen pocit, že může zavolat a sdílet, že ho profesionál psycholog vyslechne a podpoří, dá konkrétní doporučení do praxe, může pomoci. Klíčové charakteristiky služby jsou: rychlá dostupnost bez čekání – tedy t.č. nanejvýš týden, bez placení, bez objednání, anonymně a především profesionálně. Psychologové nemají žádný závazek vůči ČOS či jiné straně ohledně sdělování informací o volajících klientech.

Důvody pro zřízení této služby

Stoupající pracovní zátěž způsobená řadou faktorů, mimo jiné i nárůstem incidence onkologických onemocnění, si, zdá se, vybírá svoji daň na duševním zdraví profesionálů působících na onkologických pracovištích. Dle dostupných zahraničních studií je například ohrožení vyhořením masivně se vyskytující fenoménem na onkologiích (například až 80% centrální Evropa, 50% severní Evropa - dle ESMO, 2014), podobně USA 45% (dle ASCO, 2016). Dle našich informací sběr podobných dat na onkologických pracovištích v ČR nebyl proveden, ale odhadujeme obdobná čísla korespondující s těmi v Evropě. Dle obecných výzkumů v ČR (data z roku 2013, vzorek 7400 pracovníků bez rozdělení na specializace), odpovídali účastníci na otázku: „Cítíte se ohrožení syndromem vyhoření“ kladně z 83 % (lékaři, sestry a psychologové).

Konkrétní podoba služby (pro představu)

V definovaný den (například již zmiňovanou každou středu od 18:30 do 20:30 hodin), bude mít na lince 800 033 333 službu psycholog. Služba bude pro volající bezplatná. Pokud zavolá zdravotník, nemusí se představit, neprovádí žádnou platbu – tedy je zaručena plná anonymita. Psycholog bude mít na každého volajícího cca 40-50 minut pro základní psychologickou intervenci, případně k nasměrování na další pomoc. Pokud se zdravotník dovolá v čase již probíhajícího hovoru s jiným klientem, bude na to upozorněn hlasovou zprávou, následně mu bude voláno zpět. Podrobnější informace k lince a jejím pravidlům budou uvedeny na www.linkos.cz.

Personální zajištění linky

Provozně technické zajištění a koordinace personálního pokrytí linky: PhDr. Ing. Martin Pospíchal, Ph.D (předseda psychoonkologické sekce). Vlastní službu pokryjí domluvení psychologové z psychoonkologické sekce ČOS, při ČLS JEP (psychologové s ukončeným terapeutickým výcvikem, se zkušeností v onkologii, zkušeností v psychologické poradenství, krizové intervenci a terapii). Koordinace komunikace směrem k onkologické obci prof.MUDr. Samuel Vokurka, Ph.D. Dále spolupráce s PhDr. Petrou Novákovou (www.linkos.cz), kde budou uvedeny nákladní informace k lince.

Navrhujeme půlroční zkušební období linky s následným vyhodnocením využití a případným odladěním.

Motto projektu

Pokud se dobře postaráme o naše zdravotníky, tak se oni pak dobře postarají o svoje pacienty.